

Conditions de réservation pour les groupes

CONFIRMATION DE QUANTITÉ | C'est à l'aide du formulaire de présence, joint à ce contrat, que vous pourrez faire les modifications nécessaires à votre réservation jusqu'à 3 jours avant la date de l'activité. S.v.p., remplir toutes les sections sauf la signature à faire sur place. Vérifiez les disponibilités avec La Vallée Secrète si les quantités de personnes augmentent. Faire parvenir à christiane@valleescrete.com.

ANNULATION | Jusqu'à 24 heures précédent la sortie, vous pourrez annuler votre réservation sans frais ni conditions, si une situation particulière s'appliquait (pandémie, température extrême, bris d'équipements majeurs à La Vallée Secrète, etc).

Il sera aussi possible de reporter sans frais votre réservation à une date ultérieure si une entente est conclue avec La Vallée Secrète au moins 3 jours avant la date de réservation prévue. Donc, s'il y a annulation sans raison particulière à moins de 3 jours de la sortie et qu'il n'y a aucune date prévue de report, un montant de 20% de la facture vous sera chargé.

FACTURATION | La Vallée Secrète facturera le nombre total de personnes confirmées 3 jours précédents l'activité ou le nombre exact de personnes sur place s'il est supérieur. À défaut de recevoir ce formulaire rempli 3 jours avant la sortie, nous considérons les quantités les plus élevées inscrites sur le contrat ou les quantités sur place. La facture vous sera acheminée par courriel et un accusé de réception vous sera alors exigé.

CONDITIONS DE PAIEMENT | Sur réception avec argent, carte de débit ou crédit, chèque de compagnie. Net 30 jours avec transfert électronique de fonds, par téléphone avec carte de crédit ou par la poste.

SUR PLACE | La personne responsable du groupe devra avoir une copie du contrat signé où il sera inscrit en détail le nombre de personnes présentes (enfants, adolescents, adultes, TES etc).

RATIO 1/16 | Comme il y a 16 accessoires par équipe qui vous sont prêtés, nous exigeons un ratio de 16 enfants maximum par adulte. En ne respectant pas ce ratio, vous prenez sous votre responsabilité que des enfants n'auront pas accès à la chasse au trésor de façon équitable.

valleescrete.com
christiane@valleescrete.com
Tél: (418) 875-4408
1010 chemin de la Traverse
St-Raymond G3L 3C4

