# Conditions de réservation pour les groupes

**GRATUITÉS |** Chaque personne recevra un billet gratuit pour lui permettre de revenir sans frais avec sa famille et amis d'une valeur de 14,00$. Δ 1 adulte gratuit à chaque 8 enfants si 25 enfants et plus. Δ Tous les TES ou personnes spécialisées qui accompagnent un enfant à besoin particulier et qui n'ont pas de groupe à leur charge seront gratuits. Δ Les moins de 2 ans sont gratuits.

**CONFIRMATION DE QUANTITÉ |** C'est à l'aide du formulaire de présence que vous pourrez faire les modifications nécessaires à votre réservation. Il faudra communiquer avec La Vallée Secrète le plus tôt possible pour vérifier les disponibilités.

**ANNULATION |** Jusqu'à 24 heures précédent la sortie, vous pourrez annuler votre réservation sans frais ni conditions, si une situation particulière s'appliquait (pandémie, température extrême, bris majeur d'équipements, etc.) Une légère pluie n'est pas considérée comme extrême. Δ S'il y a annulation sans raison particulière, des frais de 20% de la facture vous seront chargés à moins de reporter votre réservation à une date ultérieure.

**FACTURATION |** La Vallée Secrète facturera le nombre total de personnes inscrites sur le formulaire de présence ou le nombre de personnes sur place s'il est supérieur. Δ La facture vous sera acheminée par courriel et un accusé de réception vous sera alors exigé.

**CONDITIONS DE PAIEMENT |** Par virement électronique, chèque, carte de crédit ou de débit dans les 30 jours maximum.

**RATIO 1/16 |** Il y a 16 accessoires par équipe qui vous sont prêtés. Nous suggérons fortement un maximum de 16 jeunes par équipe.

**valleesecrete.com**
christiane@valleesecrete.com
Tél: (418) 875-4408
1010 chemin de la Traverse
St-Raymond G3L 3C4

La Vallée Secrète